

Allmän information om behandlingen av dina uppgifter

Vi är skyldiga enligt lag att informera dig om behandlingen av dina personuppgifter (nedan kallade "uppgifter") när du använder våra webbplatser. Vi tar skyddet av dina personuppgifter på stort allvar. Denna dataskyddsförklaring informerar dig om detaljerna i behandlingen av dina uppgifter och om dina lagliga rättigheter i detta avseende. För termer som "personuppgifter" och "behandling" är de rättsliga definitionerna i artikel 4 i GDPR avgörande. Vi förbehåller oss rätten att anpassa dataskyddsdeklarationen med verkan för framtiden, i synnerhet vid vidareutveckling av webbplatserna, användning av ny teknik eller ändringar av den rättsliga grunden eller motsvarande jurisdiktion. Vi rekommenderar att du läser dataskyddsdeklarationen från tid till annan och att du behåller en utskrift eller kopia för dina handlingar.

Tillämpningsområde

Denna dataskyddspolicy är giltig för följande webbplatser för den registeransvarige:

- <http://www.gothenburg-cargo.nextbike.com/>

Den täcker inte några webbplatser som eventuellt länkas från dessa sidor, eller online-närvaron från andra leverantörer.

1. Registeransvarig

Den registeransvarige som är ansvarig för att hantera personuppgifter inom denna dataskyddspolicy's tillämpningsområde är:

nextbike Sverige AB
Flöjelbergsgatan 7 B
43137 Mölndal
Sverige

Kontakt: info@gothenburg-cargo.nextbike.com

2. Frågor om dataskydd

Du kan nå vårt dataskyddsombud på datenschutz@nextbike.de eller på ovanstående postadress ("Attn: Data Protection Officer"). Vi påpekar uttryckligen att om du använder e-postadressen kommer innehållet inte enbart att noteras av vårt dataskyddsombud. Om du vill utbyta konfidentiell information ska du först kontakta oss direkt via denna e-postadress.

3. Säkerhet

Vi har vidtagit omfattande tekniska och organisatoriska försiktighetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, missbruk, förlust och annan extern påverkan. I detta avseende granskar vi regelbundet våra säkerhetsåtgärder och justerar dem för att leva upp till rådande bästa praxis.

4. Dina rättigheter

Du har följande rättigheter gällande personlig information om dig som du kan verkställa mot oss:

- Rätt till information: Enligt Art. 15 GDPR, kan du begära ut information om personuppgifterna vi behandlar. • Rätt till ändringar: Om den aktuella informationen inte (eller inte längre) är korrekt kan du begära ändringar enligt Art. 16 GDPR. Om dina data är ofullständiga kan du begära att de kompletteras.
- Rätt till radering: Enligt Art. 17 GDPR kan du begära radering av dina personuppgifter. • Rätt till begränsning av behandling: Enligt Art. 18 GDPR har du rätt att begära begränsningar gällande dina personuppgifter.
- Rätt till invändning: Enligt Art. 21(1) GDPR har du rätt att när som helst invända till behandlingen av dina personuppgifter som utförs i enlighet med Art. 6(1)(1) punkt e) eller punkt f) av anledningar knutna till din särskilda situation. I det här fallet fortsätter vi inte behandla dina uppgifter om vi inte kan visa obligatoriska grunder för behandling som kräver skydd, och som står över dina intressen, rättigheter och friheter, inklusive om sådan behandling genomförs för att upprätta, utöva eller försvara juridiska fordringar (Art. 21(1) GDPR). Enligt Art. 21(2) GDPR, har du dessutom rätt att invända mot behandling av personuppgifter som rör din person för direkt marknadsföringsändamål när som helst; detta gäller också vid eventuell profilering i den mån sådan är direkt kopplad till sådan Dataskyddsinformation nextbike GmbH Dataskyddspolicy nextbike GmbH Sida 2 av 16 Senast uppdaterad: 07.01.2020 direktmarknadsföring. Vi hänvisar till rätten att invända i denna dataskyddspolicy med avseende på respektive behandling.
- Rätten att dra tillbaka medgivande: Om du har gett ditt medgivande till behandlingen har du rätten att dra tillbaka detta medgivande enligt Art. 7(3) GDPR.
- Rätten till dataportabilitet: Du har rätt att ta emot sådana personuppgifter om dig som du har tillhandahållit oss i ett strukturerat, standardiserat och maskinläsbart format ("dataportabilitet"), och rätten att få dessa data överförda till ytterligare en registeransvarig, förutsatt att förutsättningarna enligt art. 20(1) punkt a), b) GDPR har fullföljts (Art. 20 GDPR).

Du kan verkställa dina rättigheter genom att skicka kommunikation med hjälp av kontaktuppgifterna som anges under "Registeransvarig" eller det dataskyddsombud vi har namngivit. Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter bryter mot lagen om dataskydd, har du också rätten att lämna in ett klagomål till en datatillsynsmyndighet som du själv väljer enligt Art. 77 GDPR.

5. Användning av våra hemsidor.

I praktiken kan du använda våra webbplatser i rent informativa syften utan att avslöja din identitet. När du går in på enskilda sidor på respektive webbplats i detta avseende överförs bara loggdata till vår domänleverantör för att webbplatsen ska kunna visas. Följande uppgifter behandlas i detta avseende:

- webbläsartyp/version;
- operativsystem;
- språk och version för webbläsarprogrammet;
- värdnamn för åtkomstenhet;
- IP-adress; • hemsidan som förfrågan kom ifrån;
- innehåll i förfrågan (konkret sida);
- datum och tid för serverförfrågan
- åtkomststatus/HTTP-statuskod;
- referentens URL (sidan du befann dig på tidigare);
- överförd datavolym;
- tidszonsdifferens efter Greenwich Mean Time (GMT).

Det är nödvändigt att tillfälligt behandla dessa data för att göra ett webbplatsbesök och leverans av webbplatsen till din slutenhet tekniskt möjlig. Loggdata används inte för att identifiera enskilda användare och samlas inte ihop tillsammans med andra datakällor. Vidare sparande av loggfiler utförs för att garantera webbplatsernas funktionalitet och IT-systemens säkerhet. Art. 6(1)(1) punkt f) GDPR är den juridiska grunden för behandlingen. Vi har legitima intressen för att säkerställa webbplatsernas funktionalitet, och deras integritet och säkerhet. Att spara loggdata i loggfiler, särskilt IP-adressen, under en längre tidsperiod gör att vi kan identifiera och förhindra missbruk. Detta inkluderar till exempel förebyggande av förfrågningar som överbelastar tjänsten eller potentiell användning av botten. Loggdata raderas så snart de inte längre är nödvändiga för att uppnå det syfte de behandlas för. I händelse av att data samlas in för att tillhandahålla webbplatsen, inträffar detta när du lämnar webbplatsen. Loggdata lagras i princip så att de är tillgängliga direkt och exklusivt för administratörer, och raderas senast efter sju dagar. Därefter finns de endast tillgängliga genom att rekonstruera säkerhetskopior, och raderas permanent efter högst fyra veckor. Du kan invända mot den här behandlingen. Du har rätt att invända där det finns skäl relaterade till din särskilda situation.

Du kan uttrycka din invändning till oss med hjälp av kontaktuppgifterna under avsnittet "Registeransvarig".

6. Tracking

Förutom den ovan nämnda loggdata, lagras så kallade cookies också i webbläsaren på den slutenhet du använder när du använder webbplatserna. Cookies är små textfiler med en siffersekvens som lagras lokalt i cachén på den webbläsare som används. Cookies är inte en del av PC-systemet och kan inte köra några program. De hjälper till att göra våra webbplatser användarvänliga. Användningen av

cookies kan vara tekniskt nödvändig eller utföras för andra ändamål, t.ex. för att analysera användning av webbplatsen.

Tekniskt nödvändiga cookies

Vissa delar av våra webbplatser kräver att webbläsaren som används för att komma åt dem fortfarande kan identifieras efter byte från en sida till en annan. I de tekniskt nödvändiga elementen, som i synnerhet cookies eller liknande metoder för terminalåtkomst, behandlas följande uppgifter i syfte att utföra eller underlätta elektronisk kommunikation och tillhandahålla en informationssamhällstjänst som begärs av användaren:

- språkställningar
- inloggningsuppgifter.

Användardata som samlas in av tekniskt nödvändiga cookies behandlas inte för att skapa användarprofiler. Vi använder också så kallade "sessionscookies" som lagrar ett sessions-ID som gör att olika förfrågningar från din webbläsare kan tillskrivas samma session. "Sessionscookies" är nödvändiga för att man ska kunna använda webbplatserna. Vi kan använda dessa för att identifiera slutenheten som användes när du återvänder till webbplatserna. Vi kan använda denna cookie för att identifiera dig när du gör återkommande besök till vår hemsida om du har ett kundkonto hos oss; utan dessa så skulle du behöva logga in igen varje gång du besöker webbplatserna. Art. 6(1)(1) punkt f) GDPR är den juridiska grunden för behandlingen. Vi har legitima intressen i denna behandling för att tillhandahålla de nämnda specialfunktionerna, och för att göra webbplatsen mer attraktiv och effektiv att använda. "Sessionscookies" raderas så fort du loggar ut eller, beroende på vilken webbläsare du använder och vilka inställningar du har i webbläsaren, när du stänger din webbläsare.

Du kan invända mot den här behandlingen. Du har rätt att invända där det finns skäl relaterade till din särskilda situation. Du kan invända mot behandling som använder cookies genom att göra ändringar i dina webbläsarinställningar, genom att inaktivera eller begränsa cookies. Cookies som redan har lagrats kan när som helst raderas i dina webbläsarinställningar. Du kan förhindra att cookies används genom att öppna din webbläsare i "inkognitoläge".

Tekniskt icke-nödvändiga cookies

På vår webbplats använder vi också cookies som gör det möjligt för oss att analysera användarnas surfbeteende. Följande data lagras och behandlas bland annat i dessa cookies:

- angivna söktermer;
- hur ofta webbplatser besöks;
- användning av webbplatsfunktioner.

Art. 6(1)(1) punkt a) GDPR är den juridiska grunden för behandlingen. Dessa tekniskt icke-nödvändiga cookies raderas automatiskt efter en bestämd period som kan skilja sig åt mellan olika cookies. Nedan hittar du separat information om när och var vi använder tredjepartscookies på våra webbplatser. Du kan invända mot den här behandlingen. Du har rätt att invända där det finns skäl relaterade till din särskilda situation. Du kan invända mot behandling som använder cookies genom att göra ändringar i dina webbläsarinställningar, genom att inaktivera eller begränsa cookies. Cookies som redan har lagrats kan när som helst raderas i dina webbläsarinställningar. Du kan förhindra att cookies används genom att öppna din webbläsare i "inkognitoläge".

Meddelande om cookie-banner

När du besöker webbplatserna finns en informationsbanner som informerar dig om användningen av cookies och hänvisar dig till denna integritetspolicy. I detta sammanhang finns det också en hänvisning

till hur lagring av cookies kan förhindras i webbläsarens inställningar. Via denna informationsbanner har du möjlighet att anpassa urvalet av våra cookies för dig. Tekniskt nödvändiga cookies måste aktiveras för att du ska kunna använda vår webbplats eller app på ett smidigt sätt. Du kan aktivera eller avaktivera cookies som inte är tekniskt nödvändiga via infobannern.

Opt-In för Borlabs cookie

För att begära samtycke på våra webbplatser för behandling av din terminalinformation och personuppgifter med hjälp av cookies eller andra spårningstekniker använder vi samtyckeshanteringsplattformen Borlabs Cookie (Borlabs - Benjamin A. Bornschein, Rübenkamp 32, 22305 Hamburg), som är ett Wordpress-plugin.

Med hjälp av "Borlabs Cookie Opt-in" har du möjlighet att acceptera eller avböja behandlingen av din terminalinformation och dina personuppgifter med hjälp av cookies eller annan spårningsteknik för de ändamål som anges i Borlabs Cookie Consent-Tool.

Sådana behandlingssyften kan omfatta integrering av externa element, integrering av strömmande innehåll, statistisk analys, publikmätning och personlig reklam. Du kan använda Borlabs för att ge eller vägra samtycke för alla behandlingsändamål, eller för att ge eller vägra samtycke för enskilda ändamål eller enskilda tredje parter. De inställningar som du har gjort kan också ändras av dig i efterhand. Syftet med att integrera Borlabs cookie är att ge användare av våra webbplatser möjlighet att välja om de vill placera cookies och liknande funktioner och att ge dem möjlighet att ändra inställningar som de redan har gjort när de fortsätter att använda våra webbplatser.

Uppgifterna lagras av Borlabs Cookie i ett år.

Vi använder WordPress-pluginprogrammet WPML, som gör det möjligt för oss att konfigurera Borlabs cookie på olika språk. WPML sparar det aktuella webbläsarspråket och erbjuder dig därmed vår webbplats på det språk du föredrar. Lagringsperioden är en dag.

Den rättsliga grunden för behandlingen är art. 6 para. 1 mening 1 lit. c) GDPR i samband med art. 7 para. 1 GDPR. Art. 7.1 GDPR, i den mån behandlingen tjänar till att uppfylla de rättsligt standardiserade skyldigheterna att tillhandahålla bevis för beviljande av samtycke. I annat fall gäller art. 6 para. 1 mening 1 lit. f) GDPR den relevanta rättsliga grunden. Våra berättigade intressen i behandlingen ligger i lagringen av användarinställningar och preferenser i förhållande till användningen av cookies och utvärderingen av samtyckesfrekvenser.

Du kan invända mot behandlingen i den mån behandlingen baseras på art. 6 (1) mening 1 lit. f) GDPR. Du har rätt att invända på grunder som härrör från din särskilda situation. Du kan skicka din invändning till oss via de kontaktuppgifter som anges i avsnittet "Ansvarig person".

Du kan invända mot behandlingen i den mån behandlingen grundar sig på artikel 6.1 första meningen 1 f GDPR. Du har rätt att invända mot en behandling av skäl som beror på din speciella situation. Du kan skicka din invändning till oss via de kontaktuppgifter som anges i avsnittet "Ansvarig person".

7. Webbplatsregistrering/inloggningsområde

Om du vill använda det lösenordsskyddade området på våra webbplatser måste du registrera dig, genom att i allmänhet tillhandahålla följande information:

- adress;
- e-postadress;
- för- och efternamn;

- telefonnummer;
- stad/postnummer
- RFID-chipnr. (valfritt)
- om applicerbart, information om medanvändare/partner (valfritt);
- betalningsmetod;
- om applicerbart, biljettnummer (valfritt);

När du registrerar dig för att använda Nextbike i olika städer och länder blir du ombedd att tillhandahålla olika data som är nödvändiga för att registrera dig i respektive stad/land. Vid tidpunkten för registreringen kommer din IP-adress samt registreringsdatum och -tid också att behandlas. Vi använder den dubbla opt-in-processen för registrering på webbplatserna. När du har överfört de uppgifter som är nödvändiga för registrering får du ett sms med en personlig PIN-kod för att aktivera ditt kundkonto. Registreringen är endast slutförd och tillgång till kundkontot beviljas när kontot har aktiverats genom att ange PIN-koden. När du loggar in vid senare tillfälle måste du ange den inloggningsdata (användarnamn, lösenord) som du valde när du loggade in första gången. Om du inte aktiverar kontot genom att ange den PIN-kod som skickats inom 24 timmar kommer vi att blockera informationen som skickas till oss och radera den automatiskt, senast efter en månad. Vi kommer även radera dina uppgifter så snart de inte längre är nödvändiga för att uppnå det syfte de behandlas för. För data som samlas in under registreringsprocessen inträffar detta om registrering på webbplatsen avbryts eller ändras, och ditt kundkonto avbryts. Inloggningsområdet på webbplatserna erbjuder följande funktioner:

Du kan:

- kolla ditt Nextbike-kontosaldo;
- redigera dina profiluppgifter (ange och ändra namn, kontaktuppgifter, PIN-kod);
- ändra betalningsmetod;
- stänga ditt kundkonto;
- se och hantera prisalternativ;
- hantera, ändra eller avsluta dina nyhetsbrevsinställningar;
- ansluta ditt användarkonto till konton hos utvalda partnerföretag; eller
- lösa in kuponger

Om du använder det lösenordsskyddade området på webbplatsen, t.ex. för att redigera dina profildata, kommer vi också att behandla dessa uppgifter om dig, särskilt din adress och information om betalningsmetod, som krävs för att inleda eller fullfölja ett kontrakt. Art. 6(1)(1) punkt b) GDPR är den juridiska grunden för detta. Tillhandahållandet av dina uppgifter är nödvändigt och obligatoriskt för att ingå eller fullgöra avtalet. Om du inte tillhandahåller dina uppgifter kommer du inte att kunna registrera dig eller använda inloggningsområdet, dvs ingående och/eller utförande av ett kontrakt är inte möjligt. Informationen raderas så snart den inte längre krävs för det ändamål, för vilket de behandlas, eller behandlingen avgränsas, om det inte finns lagstadgade lagringsperioder. På grund av obligatoriska bestämmelser inom handels- och skattelagstiftning är vi skyldiga att lagra dina adress-, betalnings- och beställningsuppgifter under en tioårsperiod. Vi kommer att begränsa behandlingen och reducera den i enlighet med de existerande juridiska skyldigheterna 6 månader efter uppsägning.

Partnerprogram

Som en del av att använda vårt kundkonto erbjuder vi dig möjlighet att dra nytta av kundfördelar och specialerbjudanden, som gratisresor, genom vårt partnerprogram. Du kan välja ut olika partnerföretag/föreningar i ditt användarkonto på våra webbplatser eller i våra appar genom att

bekräfta de motsvarande fälten. För att vi ska kunna erbjuda dig respektive kundfördelar och specialerbjudanden, behandlar vi följande data från dig beroende på inställningarna för partnerföretagets kundkonto:

- kod;
- kundnummer;
- prenumerationsnummer.

I användarinställningar kan du dessutom ange de e-postadresser som du har registrerat hos respektive partnerföretag, eller som ditt kundkonto hos dessa företag listas under. Art. 6(1) punkt b) GDPR är den juridiska grunden för behandlingen. Tillhandahållandet av dina uppgifter är nödvändigt för att fullgöra avtalet och du är avtalsenligt skyldig att lämna dina uppgifter. Om du inte tillhandahåller dina uppgifter, är ingående och/eller fullgörande av kontraktet, i form av att förse dig med kundfördelar och specialerbjudanden, inte möjligt.

Respektive partnerföretag kan få anonymiserad statistik över antalet kunder som har utnyttjat en kundförmån eller särskilda villkor genom att tillhandahålla sina kunduppgifter. Om det krävs en e-postadress med en viss e-postdomän för att utnyttja kundförmåner eller särskilda villkor kan din e-postadress överföras till partnerföretaget. Den rättsliga grunden för detta är partnerföretagets berättigade intresse av att fastställa vilka av dess anställda eller kunder som utnyttjar kundförmånerna eller de särskilda villkoren i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR. I annat fall kommer de personliga kunduppgifter som du tillhandahåller inte att vidarebefordras till respektive partnerföretag.

Biljettabonnemang / säsongsbiljetter

Du har också möjlighet att välja olika biljettnalternativ och tidkort på webbplatserna eller i våra appar, hantera dina valda alternativ och prenumerera på våra års- och månadskort. Registrering för att få tidkort görs via vårt onlineformulär i ditt användarkonto. Vi behandlar de uppgifter du lämnar vid registreringen, t.ex. för- och efternamn, adress m.m., för att fullgöra avtalet. Tillhandahållandet av dina uppgifter krävs för att avtalet ska kunna genomföras och du är enligt avtal skyldig att tillhandahålla dina uppgifter. Om du inte tillhandahåller dina uppgifter kommer det inte att vara möjligt att ingå och / eller genomföra kontraktet. Den rättsliga grunden är art. 6 para. 1 (1) punkt b) GDPR. Vi raderar de uppgifter som uppkommer i detta sammanhang efter att lagringen inte längre är nödvändig eller begränsar behandlingen om det finns lagliga lagringsskyldigheter. På grund av obligatoriska handels- och skatteregler är vi skyldiga att lagra din adress, betalningsuppgifter och orderuppgifter i enlighet med §§ 257 HGB, 147 Para. 1 punkt 4, Para. 3 AO under en period av tio år. Två år efter uppsägning av avtalet begränsar vi behandlingen och reducerar behandlingen till att uppfylla befintliga rättsliga skyldigheter.

8. Insamling och behandling av lokaliseringsuppgifter

Registrering i samband med utlåningsprocessen.

För att kunna lokalisera och fakturera snabbare lokaliserar vi cykelns position (koordinatbaserat) inom våra affärsområden när vi hyr och återlämnar varje cykel. Vi registrerar inte den sträcka som körs under tiden som cykeln är lånad. I den mån vi använder lokaliseringsuppgifter (GPS-uppgifter) för fakturering är den rättsliga grunden för behandlingen artikel 6.1 b i GDPR. Dessutom baserar vi behandlingen av lokaliseringsuppgifter på den rättsliga grunden i artikel 6.1 f DSG-VO, eftersom vi strävar efter att förbättra servicen för våra kunder genom att kunna fördela cyklarna jämnt i

stadsområdet. Dessutom tjänar GPS-spårning till att förebygga och bevisa brott i samband med användningen av cyklarna. När syftet har uppnåtts (t.ex. när cykeln har återlämnats) blockeras GPS-uppgifter för vidare behandling eller raderas, såvida vi inte har rätt till fortsatt lagring och behandling som är nödvändig i det aktuella sammanhanget på grundval av ditt samtycke, ett avtal, ett rättsligt bemyndigande eller legitima intressen (t.ex. lagring för att driva igenom fordringar). Vi lagrar platsdata i 36 månader och raderar dem sedan.

Du kan invända mot behandlingen. Du har rätt att göra invändningar av skäl som har att göra med din speciella situation. Du kan skicka oss din invändning via de kontaktuppgifter som nämns i avsnittet "Ansvarig leverantör".

Push-Notification: Fråga efter platsen

När du registrerar dig som ny kund på våra webbplatser eller i våra appar öppnas vanligtvis ett (push-)meddelande där du uppmanas att använda din nuvarande plats. Om du tillåter åtkomst till lokalisering behandlar vi denna information för att analysera användningen av våra webbplatser och appar och för att göra vårt webbutbud mer attraktivt och för att ge dig ytterligare tjänster. Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 p. 1 lit. f i GDPR. Vi lagrar dessa uppgifter i högst två år efter det att sidan har besökts. Dina uppgifter kommer inte att lämnas vidare till tredje part.

Du kan invända mot behandlingen. Du har rätt att göra invändningar av skäl som har att göra med din speciella situation. Du kan skicka oss din invändning via de kontaktuppgifter som nämns i avsnittet "Ansvarig leverantör".

9. Betalningshantering/betalningstjänstleverantör

Betalning med kreditkort

I samband med betalningen lämnar kunden de betalningsuppgifter som krävs för kreditkortsbetalningen till det kreditinstitut som har fått i uppdrag att genomföra betalningen. nextbike lagrar sedan endast ett ID som skapats av betaltjänstleverantören samt en token för att kunna hantera framtida betalningar.

De betaltjänstleverantörer som vi använder är:

- Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam)

Behandlingen grundar sig på artikel 6.1 p. 1 lit. b i GDPR. Tillhandahållandet av dina betalningsuppgifter är nödvändigt och obligatoriskt för att avtalet ska kunna ingås eller genomföras. Om betalningsuppgifterna inte lämnas kommer det inte att vara möjligt att ingå och/eller genomföra ett avtal med hjälp av en kreditkortsbetalning. De uppgifter som krävs för betalningshantering överförs på ett säkert sätt via SSL-förfarandet och behandlas uteslutande för betalningshantering. Vi raderar de uppgifter som uppstår i detta sammanhang när lagringen inte längre behövs eller begränsar behandlingen om det finns lagstadgade skyldigheter att lagra uppgifter. På grund av obligatoriska handels- och skattebestämmelser är vi skyldiga att lagra dina adress-, betalnings- och beställningsuppgifter i upp till tio år. Två år efter det att avtalet har upphört att gälla begränsar vi behandlingen och reducerar behandlingen till att uppfylla de befintliga rättsliga skyldigheterna.

Google Pay und Apple Pay

På våra webbplatser och i våra appar erbjuder vi dig möjligheten att betala med Google Pay eller Apple Pay. Båda dessa sker via betalningsleverantören Adyen (Adyen N.V., Simon Carmig-geltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam).

För betalningshantering deponerar kunden de nödvändiga betalningsuppgifterna med Google Pay eller Apple Pay. nextbike lagrar sedan endast ett ID som skapats av betaltjänstleverantören och en token för att kunna hantera framtida betalningar.

Behandlingen sker på grundval av artikel 6.1 p. 1 lit. b i GDPR. Tillhandahållandet av dina betalningsuppgifter är nödvändigt och obligatoriskt för att avtalet ska kunna ingås eller genomföras. Om betalningsuppgifterna inte tillhandahålls kommer det inte att vara möjligt att ingå och/eller genomföra avtalet med hjälp av Google Pay eller Apple Pay. De uppgifter som krävs för betalningshantering överförs på ett säkert sätt via SSL-förfarandet och behandlas uteslutande för betalningshantering. Vi raderar de uppgifter som uppstår i detta sammanhang när lagringen inte längre är nödvändig eller begränsar behandlingen om det finns lagstadgade skyldigheter att lagra uppgifter. På grund av obligatoriska handels- och skattebestämmelser är vi skyldiga att lagra dina adress-, betalnings- och beställningsuppgifter i upp till tio år. Två år efter det att avtalet har upphört att gälla begränsar vi behandlingen och minskar behandlingen för att uppfylla befintliga rättsliga skyldigheter.

Du hittar mer information om dataskydd hos Adyen på https://www.adyen.com/de_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy.

Rättslig verkställighet/adressbestämning

Vi förbehåller oss rätten att vid utebliven betalning lämna vidare de uppgifter som lämnats vid beställning/bokning till en advokat för att fastställa adressen och/eller för att driva igenom rättsliga åtgärder. Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 S. 1 lit. f i GDPR. Vårt legitima intresse ligger i att förebygga bedrägerier och undvika risker för betalningsinställelse. Dessutom kan vi dela dina uppgifter för att säkerställa utövandet av våra rättigheter, liksom rättigheterna för våra dotterbolag, våra samarbetspartners, våra anställda och/eller användarna av våra webbplatser och appar, och behandlingen är nödvändig. Under inga omständigheter kommer vi att sälja eller hyra ut dina uppgifter till tredje part. Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 p. 1 lit. f i GDPR. Vi har ett legitimt intresse av att behandla uppgifter för brottsbekämpning. Vi raderar de uppkomna uppgifterna när lagringen inte längre är nödvändig eller begränsar behandlingen om det finns lagstadgade lagringsskyldigheter.

Du kan invända mot behandlingen. Du har rätt att göra invändningar av skäl som har att göra med din speciella situation. Du kan skicka oss din invändning via de kontaktuppgifter som nämns i avsnittet "Ansvarig leverantör".

10. E-postmarknadsföring

Newsletter

Du har möjlighet att prenumerera på vårt nyhetsbrev via e-post på våra webbplatser, med vilket vi regelbundet informerar dig om följande innehåll:

- Systemnyheter;
- Prisändringar / tidsbegränsade erbjudanden;
- kampanjer för vårt företag.

För att få nyhetsbrevet måste du ange en giltig e-postadress. Vi behandlar e-postadressen för att kunna skicka dig vårt nyhetsbrev och så länge du har prenumererat på nyhetsbrevet. Vi använder en extern e-postmarknadsföringstjänst för att skicka nyhetsbrevet. Du hittar mer information om dessa tjänsteleverantörer i avsnittet "E-postmarknadsföringstjänster".

Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 p. 1 lit. a i GDPR.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till behandling av din e-postadress för mottagande av nyhetsbrevet, antingen genom att klicka direkt på länken för avregistrering i nyhetsbrevet eller genom att skicka ett meddelande till oss via de kontaktuppgifter som anges under "Ansvarig person". Detta påverkar inte lagligheten av den behandling som skedde på grundval av samtycket fram till tidpunkten för din återkallelse.

För att dokumentera din registrering till nyhetsbrevet och för att förhindra missbruk av dina personuppgifter sker registreringen till vårt nyhetsbrev via e-post i form av ett så kallat **dubbel opt-in-förfarande**. När du har angett de uppgifter som är obligatoriska skickar vi dig ett e-postmeddelande till den e-postadress som du har angett, där vi ber dig att uttryckligen bekräfta din prenumeration på nyhetsbrevet genom att klicka på en bekräftelselänk. I samband med detta behandlar vi din IP-adress, datum och tid för din prenumeration på nyhetsbrevet och tidpunkten för din bekräftelse. På så sätt säkerställer vi att du verkligen vill ta emot vårt nyhetsbrev via e-post. Vi är juridiskt skyldiga att bevisa ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter i samband med registreringen till nyhetsbrevet (artikel 7.1 i GDPR). På grund av denna lagstadgade skyldighet sker databehandlingen på grundval av artikel 6.1 p. 1 lit. c i GDPR.

Du är inte skyldig att lämna dina personuppgifter under registreringsprocessen. Om du inte lämnar de nödvändiga personuppgifterna kan det dock hända att vi inte kan behandla din prenumeration helt eller delvis. Om du inte får någon bekräftelse på prenumerationen på nyhetsbrevet inom 24 timmar, blockerar vi den information som överförts till oss och raderar den automatiskt senast efter en månad. Efter din bekräftelse kommer dina uppgifter att behandlas så länge du har prenumererat på nyhetsbrevet.

Om du avregistrerar dig genom att återkalla ditt samtycke behandlar vi dina uppgifter, särskilt din e-postadress, för att se till att du inte längre får några nyhetsbrev från oss. För detta ändamål lägger vi till din e-postadress i en så kallad "spärlista", vilket gör det möjligt för dig att inte få fler nyhetsbrev från oss. Den rättsliga grunden för databehandlingen är artikel 6.1 första meningen 1 c) i GDPR för att uppfylla våra kontrollskyldigheter, annars artikel 6.1 första meningen 1 f) i GDPR. Vårt legitima intresse i detta fall är att uppfylla våra rättsliga skyldigheter att inte längre skicka nyhetsbrev till dig.

Du kan invända mot behandlingen. Du har rätt att göra invändningar av skäl som har att göra med din speciella situation. Du kan skicka din invändning till oss via de kontaktuppgifter som anges i avsnittet "Ansvarig person".

Dessutom behandlar vi ovannämnda uppgifter för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 c i GDPR och artikel 6.1 f i GDPR. I dessa fall har vi ett legitimt intresse av att hävda eller försvara krav.

Du kan invända mot behandlingen. Din rätt att göra invändningar finns av skäl som beror på din speciella situation. Du kan skicka din invändning till oss via de kontaktuppgifter som anges i avsnittet "Ansvarig part".

Vi utvärderar också statistiskt hur ofta nyhetsbreven öppnas, hur många klick som görs på de inkluderade länkarna och hur länge de läses, vi mäter räckvidden för våra nyhetsbrev och anpassar de erbjudanden och den information som skickas till dina personliga intressen. För detta ändamål

utvärderas användningsbeteendet på våra webbplatser och i de nyhetsbrev som vi skickar ut på grundval av enhetsspecifik information (t.ex. använd e-postklient och programvaruinställningar). För den här analysen innehåller e-postmeddelandena så kallade webbfyrar eller spårningspixlar, som är bildfiler med en enda pixel som också är inbäddade på vår webbplats.

För att mäta räckvidden mäter vi antalet besökare som har klickat på länkar till våra webbplatser och som utför vissa åtgärder där, t.ex. löser in kuponger och köper produkter via webbutiken. Beroende på läsbeteendet bildar vi också målgrupper till vilka vi skickar nyhetsbrev som är skraddarsydda efter användarens intresse. För att kunna anpassa vårt nyhetsbrev ännu bättre till dina intressen tilldelar vi din e-postadress eller din användarprofil till andra användarprofiler i vår databas.

Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 p. 1 lit. a i GDPR. Vi raderar dina uppgifter när du avbryter din prenumeration på nyhetsbrevet.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att skicka ett meddelande till oss (se kontaktuppgifter i avsnittet "Ansvarig person") eller genom att klicka direkt på länken för avregistrering som finns i nyhetsbrevet. Detta påverkar inte lagligheten av den behandling som skedde på grundval av ditt samtycke fram till tidpunkten för din återkallelse.

E-postmarknadsföringstjänst

Vi använder e-postmarknadsföringstjänsten "Braze" från leverantören Braze, Inc., 330 W 34th St 18 th floor, New York, NY 10001, USA. Braze behandlar även dina uppgifter i USA. Det finns ett beslut om lämplighet från EU-kommissionen för dataöverföringen till USA. Om du har registrerat dig för nyhetsbrevet kommer de uppgifter som lämnas under registreringen och de uppgifter som behandlas under användningen av vår nyhetsbrevstjänst att behandlas på Brazes servrar. Braze agerar som vår databehandlare och är avtalsenligt begränsad i sin behörighet att använda dina personuppgifter för andra ändamål än att tillhandahålla tjänster till oss i enlighet med tillämpligt databehandlingsavtal.

Den rättsliga grunden för behandlingen är art. 6 para. 1 sid. 1 punkt f) GDPR. Våra legitima intressen av att använda en extern e-postmarknadsföringstjänst ligger i optimering och mer riktad kontroll och övervakning av vårt nyhetsbrevs innehåll. För mer information om dataskydd, se integritetspolicyn för Braze: <https://www.braze.com/company/legal/privacy>.

Du kan invända mot behandlingen. Din rätt att invända finns av skäl som härrör från din speciella situation. Du kan skicka din invändning till oss via kontaktuppgifterna i avsnittet "Ansvarig person".

11. användning av verktyg från tredje part

För att tillhandahålla och kontinuerligt förbättra våra tjänster förlitar vi oss på tjänster från följande tredjepartsleverantörer, genom vilka personuppgifter också kan behandlas.

Zendesk

Vi använder CRM-tjänsten (Customer Relationship Management) "Zendesk" för att behandla kundförfrågningar. Verktyget drivs av Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA. Zendesk används för att behandla förfrågningar via e-post, telefon eller kontaktformulär i våra appar och på våra webbplatser. Vi har ingått det nödvändiga dataskyddsavtalet om uppdragsbehandling med Zendesk i enlighet med artikel 28 i GDPR. Enligt detta avtal åtar sig Zendesk att säkerställa det nödvändiga skyddet av dina uppgifter och att behandla dem uteslutande för vår räkning i enlighet med tillämpliga dataskyddsbestämmelser.

Vid behandling av kundförfrågningar behandlas personuppgifter som samlats in i samband med avtalsförhållandet, t.ex. telefonnummer, namn, e-postadress, betalningsinformation, utlåning eller adressuppgifter.

Behandlingen av dina uppgifter sker på EU-servrar som erbjuds av Zendesk. Detta är innehållet i den beskrivna beställda behandlingen enligt artikel 28 i GDPR. Ytterligare information om Zendesk:s efterlevnad av dataskydd finns på <https://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/>.

Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 b i GDPR. Personuppgifterna sparas så länge som det är nödvändigt för att uppfylla syftet med behandlingen. Uppgifterna raderas så snart de inte längre behövs för att uppnå syftet.

Cloudflare

För informationssäkerhet använder våra webbplatser olika tjänster från leverantören Cloudflare (Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA). De uppgifter som beskrivs i avsnitt 5 "Användning av våra webbplatser" behandlas i processen. Vi har ingått ett avtal om orderhantering med cloudflare i enlighet med artikel 28 i GDPR. Uppgifterna behandlas endast via servrar i EU. Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 p. 1 lit. f i GDPR. Vårt legitima intresse är att säkerställa webbplatsernas funktionalitet och skyddet av nextbike-tjänsten i allmänhet.

Dessutom använder vi tjänsterna från Content Delivery Network (nedan kallat CDN) från Cloudflare på våra webbplatser för att snabbare hitta vårt onlineutbud. När du besöker webbplatserna lagras ett bibliotek från CDN tillfälligt på din slutenhet för att undvika att innehållet laddas om. I processen överförs din IP-adress till leverantören. Vi har ingått ett avtal om orderbehandling med cloudflare i enlighet med artikel 28 i GDPR efter att behandlingen av uppgifterna endast sker via servrar i EU. Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 p. 1 lit. f i GDPR. Genom att använda "Cloudflare" följer vi det legitima intresset av snabbare sökbarhet samt en effektivare och bättre presentation av vårt online-erbjudande.

Ytterligare information om dataskydd och lagringsperioden hos Cloudflare finns på följande webbplats: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/> (avsnitt 7 "Ytterligare skyddsåtgärder").

Du kan invända mot behandlingen. Du har rätt att göra invändningar av skäl som har att göra med din speciella situation. Du kan skicka oss din invändning via de kontaktuppgifter som nämns i avsnittet "Ansvarig leverantör".

Open Street Map

Våra webbplatser använder tjänsten "OpenStreetMap" från OpenStreetMap Foundation (OSMF) för att visa kartor eller kartavsnitt och därmed göra det möjligt för dig att bekvämt använda kartfunktionen på webbplatserna. Genom att besöka webbplatserna får OpenStreetMap information om användningen av vår webbplats, inklusive din IP-adress, som kan samlas in av cookies och vidarebefordras till OpenStreetMaps servrar och lagras. Ytterligare information om syftet med och omfattningen av behandlingen av "OpenStreetMap" samt lagringsplats och varaktighet finns på https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy. Den rättsliga grunden för behandlingen är art. 6 para. 1 p. 1 lit. f) GDPR. Behandlingen sker för att göra vårt webberbjudande mer attraktivt och för att ge dig ytterligare service.

Du kan invända mot behandlingen. Din rätt att invända finns av skäl som härrör från din speciella situation. Genom att ändra inställningarna i din webbläsare kan du invända mot behandling av cookies genom att inaktivera eller begränsa cookies. Cookies som redan har lagrats kan när som helst raderas i

webbläsarens inställningar. Du kan också förhindra användningen av cookies genom att öppna den webbläsare du använder i "privat läge".

Google Analytics 4.0

Analys-tjänsten "Google Analytics 4" använder tekniker som cookies, spårningspixlar, röstfingeravtryck och programmeringsgränssnitt för att spåra specifika användarbeteenden på webbplatser och i appar. Information som lagras på användarnas slutenheter behandlas också i processen. Med hjälp av spårningspixlar som är inbäddade på webbplatser och cookies som lagras på användarnas slutenheter bearbetar Google den information som genereras om användarnas slutenheters användning av vår webbplats och åtkomstdata för alla slutenheter för statistisk analys - t.ex. att en webbplats eller flera specifika webbsidor har besökts eller att en prenumeration på ett nyhetsbrev har ägt rum.

För att analysera användningsbeteendet använder vi ett programmeringsgränssnitt, Firebase Software Development Kit (SDK), som tillhandahålls av Google för att få tillgång till information om slutenheten, t.ex. annonserings-ID (IDFA från Apple och GAID från Google) för den använda slutenheten och för att möjliggöra en statistisk analys av användningen av appen. Google tilldelar ett slumpmässigt genererat användar-ID som tilldelas respektive användningsbeteende.

Med hjälp av metoder för maskininlärning registrerar Google automatiskt användarens beteende och andra händelser under interaktionen med vår webbplats/app. Dessutom sker en plattformsovergripande analys av användarbeteendet på webbplatser och appar som använder Google Analytics 4-teknik. Detta innebär att användarnas beteende kan registreras, mätas och jämföras på samma sätt i olika miljöer. Till exempel registreras automatiskt användarens rullningshändelser, vilket bör göra det möjligt att bättre förstå användningen av webbplatser och appar. För detta ändamål används olika användar-ID:n från olika cookies eller slutenhetsresurser. Därefter får vi anonymiserad statistik om användningen av de olika plattformarna, sammanställd enligt utvalda kriterier.

Med hjälp av "Google Analytics 4" skapas automatiskt målgrupper för vissa cookies eller mobila annonserings-ID:n, som senare används för förnyad individualiserad annonsering. Målgruppskriterierna kan till exempel vara: Användare som har tittat på produkter men inte lagt dem i kundvagnen eller lagt dem i kundvagnen men inte slutfört köpet, användare som har köpt vissa produkter. En målgrupp omfattar minst 100 användare. Med hjälp av verktyget "Google Ads" kan intressebaserade annonser visas i sökresultaten. På så sätt kan användare av webbplatser identifieras på andra webbplatser inom Googles annonsnätverk (i Googles sökning eller på YouTube, så kallade Google Ads eller på andra webbplatser) och presenteras med skräddarsydda annonser som bygger på de definierade målgruppskriterierna.

För dessa ändamål kan det också fastställas om olika slutenheter tillhör dig eller ditt hushåll.

Tillgångsdata omfattar i synnerhet IP-adress, webbläsarinformation, tidigare besökta webbplatser samt datum och tid för serverförfrågan. "Google Analytics 4" förkortar automatiskt IP-adressen med den sista oktetten för att göra det svårare att koppla den till en person. Enligt Google förkortas IP-adresserna inom EU:s medlemsstater. På grund av det använda verktyget "Google Analytics" upprättar användarens webbläsare automatiskt en direkt anslutning till Googles server. Om användarna är registrerade i en Google-tjänst kan Google tilldela besöket till användarkontot och skapa och utvärdera användarprofiler i olika applikationer.

Lagringstid: Lagringstiden är 14 månader.

Överföring till tredje land: Samtycket till Google Analytics innefattar även samtycke till en eventuell överföring av uppgifter till USA. Förenta staterna har av Europeiska domstolen klassificerats som ett

land som inte har en adekvat nivå av uppgiftsskydd och som saknar lämpliga garantier enligt EU:s normer. Det finns särskilt en risk att dina personuppgifter kan behandlas av amerikanska myndigheter i kontroll- och övervakningssyfte, eventuellt även utan möjlighet att använda en rättslig prövning för att förhindra åtkomst till uppgifter eller för att få fastställt att åtkomsten är olaglig. Dessutom kan det inte garanteras att dina rättigheter som registrerad person kan genomföras fullt ut och att tillsynsmyndigheter i USA kommer att vidta lämpliga åtgärder. Användningen av Google Analytics kräver överföring till tredje land. Om du inte vill samtycka till överföringen till tredje land måste du avmarkera Google Analytics.

Den rättsliga grunden för behandlingen är ditt samtycke enligt artikel 6.1 p. 1 lit. a) i GDPR. "Google" behandlar delvis uppgifterna även i USA. Så kallade standardavtalsklausuler har ingåtts med Google för att säkerställa att en lämplig nivå av uppgiftsskydd iakttas. Vi ger dig en kopia av standardavtalsklausulerna på begäran. Dina uppgifter i samband med "Google Analytics 4.0" raderas senast efter fjorton månader. Mer information om dataskydd hos Google finns på följande adress: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Det är möjligt att när som helst återkalla ditt samtycke till behandlingen [och överföringen till tredje land] genom att trycka tillbaka reglaget i "Avancerade inställningar" i samtyckesverktyget för respektive tredjepartsleverantör. Behandlingens laglighet påverkas inte tills du utnyttjar återkallelsen.

Google Tag Manager

Vi använder "Google Tag Manager" från "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland och Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) på våra webbplatser. "Google Tag Manager" är en lösning som gör det möjligt att hantera webbplatsens taggar via ett gränssnitt.

Å ena sidan skickas en http-förfrågan till Google när webbplatser öppnas med Google Tag Manager. Detta överför information om slutenhet och personuppgifter, t.ex. din IP-adress och information om dina webbläsarinställningar, till Google. Vi använder Google Tag Manager bland annat för att underlätta elektronisk kommunikation genom att överföra information till tredjepartsleverantörer via programmeringsgränssnitt. Google Tag Manager implementerar respektive spårningskoder från tredjepartsleverantörer utan att vi behöver göra några omfattande ändringar i källkoden på webbplatsen. Integrationen utförs istället av en behållare som placerar en så kallad "placeholder"-kod i källkoden. Google Tag Manager gör det dessutom möjligt att utbyta användarnas dataparametrar i en viss ordning, särskilt genom att ordna och systematisera datapaketet. I vissa fall kommer dina uppgifter också att överföras till USA. Så kallade standardavtalsklausuler har ingåtts med Google för att säkerställa att en lämplig nivå av uppgiftsskydd iakttas. Vi ger dig en kopia av standardavtalsklausulerna på begäran. Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 p. 1 lit. f i GDPR. Våra legitima intressen i behandlingen ligger i att underlätta och genomföra elektronisk kommunikation genom identifiering av slutpunkter för kommunikation, kontrollalternativ för utbyte av dataelement i en viss ordning och identifiering av överföringsfel. Google Tag Manager initierar ingen lagring av data. Ytterligare information om dataskydd hos Google finns på följande adress: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Du kan invända mot behandlingen i den mån behandlingen baseras på den rättsliga grunden i artikel 6.1 mening 1 f GDPR. Du har rätt att göra invändningar av skäl som beror på din speciella situation. Du kan skicka din invändning till oss via de kontaktuppgifter som anges i avsnittet "Ansvarig person".

Å andra sidan installeras tredjepartstaggar, t.ex. spårningskoder eller pixlar, på vår webbplats med hjälp av Google Tag Manager. Verktöget aktiverar andra taggar som i sin tur samlar in dina uppgifter. Vi

informerar dig separat om detta i denna sekretesspolicy. Google Tag Manager utvärderar inte själv slutenhetsinformation och personuppgifter om användarna som samlas in av taggarna. Dina uppgifter vidarebefordras snarare till respektive tredjepartstjänst för de ändamål som anges i vårt verktyg för hantering av samtycke. Vi har anpassat Google Tag Manager till vårt verktyg för hantering av samtycke på ett sådant sätt att utlösningen av vissa tjänster från tredje part i Google Tag Manager är beroende av ditt val i vårt verktyg för hantering av samtycke, så att endast de taggar från tredje part utlöser databehandling som du har gett ditt samtycke till. Användningen av Google Tag Manager ingår i samtycket för respektive tredjepartstjänst. Den rättsliga grunden för behandlingen är ditt samtycke i enlighet med artikel 6.1 S. 1 lit. a GDPR. I vissa fall kommer dina uppgifter också att överföras till USA. Så kallade standardavtalsklausuler har ingåtts med Google för att säkerställa att en lämplig nivå av uppgiftsskydd iakttas. Vi ger dig en kopia av standardavtalsklausulerna på begäran. [Alternativ] Den rättsliga grunden för överföringen till USA är ditt samtycke i enlighet med artikel 49.1 S.1 a) i GDPR. Lagringsperioden för dina uppgifter finns i följande beskrivningar av de enskilda tjänsterna från tredje part. Mer information om dataskydd hos Google finns på följande adress: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Det är möjligt att när som helst återkalla ditt samtycke till behandlingen [och överföringen till tredje land] genom att trycka tillbaka reglaget i "Avancerade inställningar" i samtyckesverktyget för respektive tredjepartsleverantör. Behandlingens laglighet påverkas inte tills du utnyttjar återkallelsen.

CleverReach

Vi använder CleverReach (CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Tyskland) för avtalskommunikation med dig. Vi använder den här tjänsten för att skicka e-post till dig med nödvändig information om våra tjänster, priser, ändringar i de allmänna villkoren eller andra avtalsändringar. Vi har ingått ett avtal om orderhantering med CleverReach i enlighet med artikel 28 DSGVO. I den mån informationen är relevant för avtalsförhållandet är den rättsliga grunden artikel 6.1 b i GDPR. I annat fall är den rättsliga grunden vårt eller ditt legitima intresse i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR. Ytterligare information om dataskydd finns på följande adress: <https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>