

Dataskyddsinformation nextbike App

Allmän information om behandlingen av dina uppgifter

Vi är skyldiga enligt lag att informera dig om behandlingen av dina personuppgifter (nedan kallade "uppgifter") när du använder våra webbplatser. Vi tar skyddet av dina personuppgifter på stort allvar. Denna dataskyddsförklaring informerar dig om detaljerna i behandlingen av dina uppgifter och om dina lagliga rättigheter i detta avseende. För termer som "personuppgifter" och "behandling" är de rättsliga definitionerna i artikel 4 i GDPR avgörande. Vi förbehåller oss rätten att anpassa dataskyddsdeklarationen med verkan för framtiden, i synnerhet vid vidareutveckling av webbplatserna, användning av ny teknik eller ändringar av den rättsliga grunden eller motsvarande jurisdiktion. Vi rekommenderar att du läser dataskyddsdeklarationen från tid till annan och att du behåller en utskrift eller kopia för dina handlingar.

1. Registeransvarig

Den registeransvarige som är ansvarig för att hantera personuppgifter inom denna dataskyddspolicys tillämpningsområde är:

nextbike Sverige AB
Flöjelbergsgatan 7 B
43137 Mölndal
Sverige

Kontakt: info@gothenburg-cargo.nextbike.com

2. Frågor om dataskydd

Du kan nå vårt dataskyddsombud på datenschutz@nextbike.de eller på ovanstående postadress ("Attn: Data Protection Officer"). Vi påpekar uttryckligen att om du använder e-postadressen kommer innehållet inte enbart att noteras av vårt dataskyddsombud. Om du vill utbyta konfidentiell information ska du först kontakta oss direkt via denna e-postadress.

3. Säkerhet

Vi har vidtagit omfattande tekniska och organisatoriska försiktighetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, missbruk, förlust och annan extern påverkan. I detta avseende granskar vi regelbundet våra säkerhetsåtgärder och justerar dem för att leva upp till rådande bästa praxis.

4. Dina rättigheter

Du har följande rättigheter gällande personlig information om dig som du kan verkställa mot oss:

- Rätt till information: Enligt Art. 15 GDPR, kan du begära ut information om personuppgifterna vi behandlar.
- Rätt till ändringar: Om den aktuella informationen inte (eller inte längre) är korrekt kan du begära ändringar enligt Art. 16 GDPR. Om dina data är ofullständiga kan du begära att de kompletteras.

- Rätt till radering: Enligt Art. 17 GDPR kan du begära radering av dina personuppgifter. • Rätt till begränsning av behandling: Enligt Art. 18 GDPR har du rätt att begära begränsningar gällande dina personuppgifter.
- Rätt till invändning: Enligt Art. 21(1) GDPR har du rätt att när som helst invända till behandlingen av dina personuppgifter som utförs i enlighet med Art. 6(1)(1) punkt e) eller punkt f) av anledningar knutna till din särskilda situation. I det här fallet fortsätter vi inte behandla dina uppgifter om vi inte kan visa obligatoriska grunder för behandling som kräver skydd, och som står över dina intressen, rättigheter och friheter, inklusive om sådan behandling genomförs för att upprätta, utöva eller försvara juridiska fordringar (Art. 21(1) GDPR). Enligt Art. 21(2) GDPR, har du dessutom rätt att invända mot behandling av personuppgifter som rör din person för direkt marknadsföringsändamål när som helst; detta gäller också vid eventuell profilering i den mån sådan är direkt kopplad till sådan Dataskyddsinformation nextbike GmbH Dataskyddspolicy nextbike GmbH Sida 2 av 16 Senast uppdaterad: 07.01.2020 direktmarknadsföring. Vi hänvisar till rätten att invända i denna dataskyddspolicy med avseende på respektive behandling.
- Rätten att dra tillbaka medgivande: Om du har gett ditt medgivande till behandlingen har du rätten att dra tillbaka detta medgivande enligt Art. 7(3) GDPR.
- Rätten till dataportabilitet: Du har rätt att ta emot sådana personuppgifter om dig som du har tillhandahållit oss i ett strukturerat, standardiserat och maskinläsbart format ("dataportabilitet"), och rätten att få dessa data överförda till ytterligare en registeransvarig, förutsatt att förutsättningarna enligt art. 20(1) punkt a), b) GDPR har fullföljts (Art. 20 GDPR).

Du kan verkställa dina rättigheter genom att skicka kommunikation med hjälp av kontaktuppgifterna som anges under "Registeransvarig" eller det dataskyddsombud vi har namngivit. Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter bryter mot lagen om dataskydd, har du också rätten att lämna in ett klagomål till en datatillsynsmyndighet som du själv väljer enligt Art. 77 GDPR.

5. Användning av våra appar

Installera våra appar

Våra nextbike-appar är tillgängliga på plattformar som tillhandahålls av tredje part (iOS, Android och Microsoft) för nedladdning till din slutenhet. För att kunna ladda ner respektive app kan dessa plattformar kräva registrering. nextbike har inget som helst inflytande över behandlingen av de insamlade uppgifterna, som eventuellt kan uppstå i samband med omregistrering på respektive plattform.

Push-notiser i våra appar

Via våra nextbike-appar kan vi informera dig om vissa tekniska uppdateringar eller nyheter om nextbike med hjälp av push-notiser, även om apparna inte används aktivt för tillfället. Om du inte vill använda den här tjänsten kan du avaktivera funktionen via enhetens inställningar.

Platsbaserade tjänster i våra appar

Om du har registrerat dig i vår app och använder vår tjänst samlar vi in lokaliseringssuppgifter för att kunna erbjuda dig nextbikes i din närhet. Dessutom registrerar vi var du återlämnar din nextbike så att andra användare kan hitta den nextbike du har återlämnat. För att kunna använda dessa tjänster måste du också aktivt bekräfta tillgången till din plats via operativsystemet för den mobila enhet du använder. Vi registrerar inga rörelseprofiler och registrerar endast platsen när appen används aktivt.

Systembehörigheter för våra appar

För att kunna ge dig alla funktioner i våra appar måste våra appar få tillgång till olika gränssnitt på den mobila slutenhet som du använder. För att garantera dessa gränssnitt måste du tillåta dem aktivt i

vissa fall, beroende på slutenhetens operativsystem. Du kan när som helst justera eller dra tillbaka dessa inställningar i systeminställningarna för din slutenhet.

- Lokaliseringstjänster: För att våra appar ska kunna fastställa din plats måste du tillåta att vår app får tillgång till lokaliseringstjänsterna på den mobila enhet du använder. Du kan när som helst aktivera eller inaktivera den här inställningen via slutenhetens systeminställningar.

- Anmälningar: För att vi ska kunna erbjuda dig vår push-tjänst måste du aktivera behörigheten att skicka push-notiser via den mobila enhet du använder. Du kan när som helst aktivera eller inaktivera den här inställningen via slutenhetens systeminställningar.

- Tillgång till kameran: För att kunna fånga QR-koden på våra nextbikes via våra appar och därmed hyra nextbike måste du bekräfta att du har tillgång till din kamera via vår app. Du kan när som helst aktivera eller inaktivera den här inställningen via slutenhetens systeminställningar.

- Mobildata eller nätverksåtkomst: För att kunna använda våra appar krävs en internetuppkoppling på din mobila slutenhet. För att göra detta måste du aktivera mobil data- eller nätverksåtkomst för din slutenhet. Du kan när som helst aktivera eller inaktivera den här inställningen via slutenhetens systeminställningar.

6. Registrering och tariffalternativ

Under eller efter registreringen ger vi dig möjlighet att bestämma om insamling och användning av dina uppgifter på vissa områden. Du kan utöva dina val och alternativ via ditt användarkonto. Som företagskund kan du också kontakta din kontaktperson.

Registrering/inloggning i apparna

Om du vill använda det lösenordsskyddade området i våra appar måste du vanligtvis registrera dig med följande uppgifter:

- Adress
- E-postadress
- Förnamn/efternamn
- Ditt telefonnummer
- Plats / stad / postnummer
- RFID-chipnummer (valfritt)
- Om tillämpligt, uppgifter om medanvändare/partner (frivillig uppgift)
- Betalningsmedel
- Biljettnummer (valfritt)

När du registrerar dig för användning av nextbike i olika städer och länder kommer olika uppgifter att begäras som krävs för registreringen i respektive stad/land. Dessutom behandlas din IP-adress samt datum och tid för registrering vid registreringstillfället. Vi använder ett förfarande med dubbel opt-in för registrering på webbplatserna och i våra appar. När du har skickat in de uppgifter som krävs för registreringen får du ett SMS med en personlig PIN-kod för att aktivera ditt kundkonto. Först efter en lyckad aktivering genom att ange PIN-koden skapas tillgång till kundkontot och registreringen är slutförd. Vid efterföljande registreringar (inloggningar) måste du ange de åtkomstuppgifter (användar-ID, lösenord) som du valde vid den första registreringen. Om du inte får en bekräftelse genom att ange den överförda PIN-koden inom 24 timmar, blockerar vi den information som överförs till oss och raderar den automatiskt senast efter en månad. Annars raderas dina uppgifter så snart de inte längre behövs för att uppnå det syfte för vilket de behandlades. Detta gäller de uppgifter som samlas in under registreringsprocessen när registreringen på webbplatsen eller i apparna avbryts eller ändras och ditt kundkonto balanseras.

Följande funktioner är tillgängliga för dig i inloggningsområdet på webbplatserna och i apparna:

Du kan

- kontrollera ditt nextbike-kontosaldo
- redigera dina profiluppgifter (ange och ändra namn, kontaktuppgifter, PIN-kod)
- ändra betalningsmetoder
- avbryta ditt kundkonto
- visa och hantera dina tariffalternativ
- Hantera, ändra eller avbryta din prenumeration på nyhetsbrevet
- Länka ditt användarkonto med dina kundkonton hos utvalda partnerföretag.
- Lös in kuponger

Om du använder den lösenordsskyddade delen av webbplatserna eller apparna, t.ex. för att redigera dina profiluppgifter, behandlar vi också de personuppgifter som krävs för att inleda eller fullgöra avtalet, särskilt adressuppgifter och information om betalningsmetod. Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 p. 1 lit. b i GDPR. Det är nödvändigt och obligatoriskt att lämna dina uppgifter för att avtalet ska kunna ingås eller genomföras. Om du inte lämnar dina uppgifter kan du inte registrera dig eller använda inloggningsområdet, dvs. det kommer inte att vara möjligt att ingå och/eller genomföra ett avtal. Uppgifterna kommer att raderas så snart de inte längre behövs för att uppnå det syfte för vilket de behandlades, eller så kommer behandlingen att begränsas om det finns lagstadgade lagringsperioder. På grund av obligatoriska handels- och skattebestämmelser är vi skyldiga att lagra dina adress-, betalnings- och beställningsuppgifter i tio år. 6 månader efter att avtalet har upphört att gälla begränsar vi behandlingen och minskar behandlingen till att uppfylla befintliga rättsliga skyldigheter.

Partnerprogram

Som en del av att använda vårt kundkonto erbjuder vi dig möjlighet att dra nytta av kundfördelar och specialerbjudanden, som gratisresor, genom vårt partnerprogram. Du kan välja ut olika partnerföretag/föreningar i ditt användarkonto på våra webbplatser genom att bekräfta de motsvarande fälten. För att vi ska kunna erbjuda dig respektive kundfördelar och specialerbjudanden, behandlar vi följande data från dig beroende på inställningarna för partnerföretagets kundkonto:

- kod;
- kundnummer;
- prenumerationsnummer.

I användarinställningar kan du dessutom ange de e-postadresser som du har registrerat hos respektive partnerföretag, eller som ditt kundkonto hos dessa företag listas under. Art. 6(1) punkt b) GDPR är den juridiska grunden för behandlingen. Tillhandahållandet av dina uppgifter är nödvändigt för att fullgöra avtalet och du är avtalsenligt skyldig att lämna dina uppgifter. Om du inte tillhandahåller dina uppgifter, är ingående och/eller fullgörande av kontraktet, i form av att förse dig med kundfördelar och specialerbjudanden, inte möjligt.

Respektive partnerföretag kan få anonymiserad statistik över antalet kunder som har utnyttjat en kundförmån eller särskilda villkor genom att tillhandahålla sina kunduppgifter. Om det krävs en e-postadress med en viss e-postdomän för att utnyttja kundförmåner eller särskilda villkor kan din e-postadress överföras till partnerföretaget. Den rättsliga grunden för detta är partnerföretagets berättigade intresse av att fastställa vilka av dess anställda eller kunder som utnyttjar kundförmånerna

eller de särskilda villkoren i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR. I annat fall kommer de personliga kunduppgifter som du tillhandahåller inte att vidarebefordras till respektive partnerföretag.

7. Insamling och behandling av lokaliseringssuppgifter

Uthyrning av cyklar

När du hyr cyklar via våra webbplatser behandlar vi de uppgifter som du tillhandahåller som en del av registreringsprocessen, till exempel din faktureringsinformation (betalningsmetod), ditt förnamn och efternamn, din adress, din e-postadress och ditt telefonnummer, samt andra uppgifter där det är tillämpligt, t.ex. hyrestid och returtid för faktureringsändamål. Vi vidarebefordrar också dina betalningsuppgifter till din valda leverantör av betaltjänster eller vår bank. Tillhandahållandet av dina uppgifter är nödvändigt för att fullgöra avtalet och du är avtalsenligt skyldig att lämna dina uppgifter. Om du inte lämnar dina uppgifter är ingående och/eller utförande av avtal inte möjligt. Art. 6(1)(1) punkt b) GDPR är den juridiska grunden för detta. Vi raderar de uppgifter som samlas in i detta avseende så snart lagring inte längre är nödvändig, alternativt begränsar vi behandlingen om det finns några gällande juridiska lagringsperioder. På grund av obligatoriska bestämmelser inom handels- och skattelagstiftning är vi skyldiga att lagra dina adress-, betalnings- och beställningsuppgifter under en tioårsperiod. Vi kommer att begränsa behandlingen och reducera den i enlighet med de existerande juridiska skyldigheterna två år efter uppsägning.

Registrering i samband med utlåningsprocessen.

För att kunna lokalisera och fakturera snabbare lokaliserar vi cykelns position (koordinatbaserat) inom våra affärsområden när vi hyr och återlämnar varje cykel. Vi registrerar inte den sträcka som körs under tiden som cykeln är lånad. I den mån vi använder lokaliseringssuppgifter (GPS-uppgifter) för fakturering är den rättsliga grunden för behandlingen artikel 6.1 b i GDPR. Dessutom baserar vi behandlingen av lokaliseringssuppgifter på den rättsliga grunden i artikel 6.1 f DSG-VO, eftersom vi strävar efter att förbättra servicen för våra kunder genom att kunna fördela cyklarna jämnt i stadsområdet. Dessutom tjänar GPS-spårning till att förebygga och bevisa brott i samband med användningen av cyklarna. När syftet har uppnåtts (t.ex. när cykeln har återlämnats) blockeras GPS-uppgifter för vidare behandling eller raderas, såvida vi inte har rätt till fortsatt lagring och behandling som är nödvändig i det aktuella sammanhanget på grundval av ditt samtycke, ett avtal, ett rättsligt bemyndigande eller legitima intressen (t.ex. lagring för att driva igenom fordringar). På grund av obligatoriska handels- och skattebestämmelser är vi skyldiga att bevara GPS-uppgifter som ligger till grund för bokföringen i enlighet med §§ 257 HGB, 147 § 1 nr 4, § 3 AO i tio år.

Du kan invända mot behandlingen. Du har rätt att göra invändningar av skäl som har att göra med din speciella situation. Du kan skicka oss din invändning via de kontaktuppgifter som nämns i avsnittet "Ansvarig leverantör".

Push-Notification: Fråga efter platsen

När du registrerar dig som ny kund på våra webbplatser eller i våra appar öppnas vanligtvis ett (push-)meddelande där du uppmanas att använda din nuvarande plats. Om du tillåter åtkomst till lokalisering behandlar vi denna information för att analysera användningen av våra webbplatser och appar och för att göra vårt webbutbud mer attraktivt och för att ge dig ytterligare tjänster. Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 p. 1 lit. f i GDPR. Vi lagrar dessa uppgifter i högst två år efter det att sidan har besökts. Dina uppgifter kommer inte att lämnas vidare till tredje part.

Du kan invända mot behandlingen. Du har rätt att göra invändningar av skäl som har att göra med din speciella situation. Du kan skicka oss din invändning via de kontaktuppgifter som nämns i avsnittet "Ansvarig leverantör".

8. Betalningshantering/betalningstjänstleverantör

Betalning med kreditkort

I samband med betalningen lämnar kunden de betalningsuppgifter som krävs för kreditkortsbetalningen till det kreditinstitut som har fått i uppdrag att genomföra betalningen. nextbike lagrar sedan endast ett ID som skapats av betaltjänstleverantören samt en token för att kunna hantera framtida betalningar.

De betaltjänstleverantörer som vi använder är:

- Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam)

Behandlingen grundar sig på artikel 6.1 p. 1 lit. b i GDPR. Tillhandahållandet av dina betalningsuppgifter är nödvändigt och obligatoriskt för att avtalet ska kunna ingås eller genomföras. Om betalningsuppgifterna inte lämnas kommer det inte att vara möjligt att ingå och/eller genomföra ett avtal med hjälp av en kreditkortsbetalning. De uppgifter som krävs för betalningshantering överförs på ett säkert sätt via SSL-förfarandet och behandlas uteslutande för betalningshantering. Vi raderar de uppgifter som uppstår i detta sammanhang när lagringen inte längre behövs eller begränsar behandlingen om det finns lagstadgade skyldigheter att lagra uppgifter. På grund av obligatoriska handels- och skattebestämmelser är vi skyldiga att lagra dina adress-, betalnings- och beställningsuppgifter i upp till tio år. Två år efter det att avtalet har upphört att gälla begränsar vi behandlingen och reducerar behandlingen till att uppfylla de befintliga rättsliga skyldigheterna.

Google Pay und Apple Pay

På våra webbplatser och i våra appar erbjuder vi dig möjligheten att betala med Google Pay eller Apple Pay. Båda dessa sker via betalningsleverantören Adyen (Adyen N.V., Simon Carmig-geltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam).

För betalningshantering deponerar kunden de nödvändiga betalningsuppgifterna med Google Pay eller Apple Pay. nextbike lagrar sedan endast ett ID som skapats av betaltjänstleverantören och en token för att kunna hantera framtida betalningar.

Behandlingen sker på grundval av artikel 6.1 p. 1 lit. b i GDPR. Tillhandahållandet av dina betalningsuppgifter är nödvändigt och obligatoriskt för att avtalet ska kunna ingås eller genomföras. Om betalningsuppgifterna inte tillhandahålls kommer det inte att vara möjligt att ingå och/eller genomföra avtalet med hjälp av Google Pay eller Apple Pay. De uppgifter som krävs för betalningshantering överförs på ett säkert sätt via SSL-förfarandet och behandlas uteslutande för betalningshantering. Vi raderar de uppgifter som uppstår i detta sammanhang när lagringen inte längre är nödvändig eller begränsar behandlingen om det finns lagstadgade skyldigheter att lagra uppgifter. På grund av obligatoriska handels- och skattebestämmelser är vi skyldiga att lagra dina adress-, betalnings- och beställningsuppgifter i upp till tio år. Två år efter det att avtalet har upphört att gälla begränsar vi behandlingen och minskar behandlingen för att uppfylla befintliga rättsliga skyldigheter.

Du hittar mer information om dataskydd hos Adyen på https://www.adyen.com/de_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy.

Rättslig verkställighet/adressbestämning

Vi förbehåller oss rätten att vid utebliven betalning lämna vidare de uppgifter som lämnats vid beställning/bokning till en advokat för att fastställa adressen och/eller för att driva igenom rättsliga åtgärder. Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 S. 1 lit. f i GDPR. Vårt legitima intresse ligger i att förebygga bedrägerier och undvika risker för betalningsinställelse. Dessutom kan vi dela dina uppgifter för att säkerställa utövandet av våra rättigheter, liksom rättigheterna för våra

dotterbolag, våra samarbetspartners, våra anställda och/eller användarna av våra webbplatser och appar, och behandlingen är nödvändig. Under inga omständigheter kommer vi att sälja eller hyra ut dina uppgifter till tredje part. Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 p. 1 lit. f i GDPR. Vi har ett legitimt intresse av att behandla uppgifter för brottsbekämpning. Vi raderar de uppkomna uppgifterna när lagringen inte längre är nödvändig eller begränsar behandlingen om det finns lagstadgade lagringsskyldigheter.

Du kan invända mot behandlingen. Du har rätt att göra invändningar av skäl som har att göra med din speciella situation. Du kan skicka oss din invändning via de kontaktuppgifter som nämns i avsnittet "Ansvarig leverantör".

9. E-postmarknadsföring

Newsletter

Du har möjlighet att prenumerera på vårt nyhetsbrev via e-post på våra webbplatser, med vilket vi regelbundet informerar dig om följande innehåll:

- Systemnyheter;
- Prisändringar / tidsbegränsade erbjudanden;
- kampanjer för vårt företag.

För att få nyhetsbrevet måste du ange en giltig e-postadress. Vi behandlar e-postadressen för att kunna skicka dig vårt nyhetsbrev och så länge du har prenumererat på nyhetsbrevet. Vi använder en extern e-postmarknadsföringstjänst för att skicka nyhetsbrevet. Du hittar mer information om dessa tjänsteleverantörer i avsnittet "E-postmarknadsföringstjänster".

Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 p. 1 lit. a i GDPR.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till behandling av din e-postadress för mottagande av nyhetsbrevet. antingen genom att klicka direkt på länken för avregistrering i nyhetsbrevet eller genom att skicka ett meddelande till oss via de kontaktuppgifter som anges under "Ansvarig person". Detta påverkar inte lagligheten av den behandling som skedde på grundval av samtycket fram till tidpunkten för din återkallelse.

För att dokumentera din registrering till nyhetsbrevet och för att förhindra missbruk av dina personuppgifter sker registreringen till vårt nyhetsbrev via e-post i form av ett så kallat dubbel opt-in-förfarande. När du har angett de uppgifter som är obligatoriska skickar vi dig ett e-postmeddelande till den e-postadress som du har angett, där vi ber dig att uttryckligen bekräfta din prenumeration på nyhetsbrevet genom att klicka på en bekräftelselänk. I samband med detta behandlar vi din IP-adress, datum och tid för din prenumeration på nyhetsbrevet och tidpunkten för din bekräftelse. På så sätt säkerställer vi att du verkligen vill ta emot vårt nyhetsbrev via e-post. Vi är juridiskt skyldiga att bevisa ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter i samband med registreringen till nyhetsbrevet (artikel 7.1 i GDPR). På grund av denna lagstadgade skyldighet sker databehandlingen på grundval av artikel 6.1 p. 1 lit. c i GDPR.

Du är inte skyldig att lämna dina personuppgifter under registreringsprocessen. Om du inte lämnar de nödvändiga personuppgifterna kan det dock hända att vi inte kan behandla din prenumeration helt eller delvis. Om du inte får någon bekräftelse på prenumerationen på nyhetsbrevet inom 24 timmar, blockerar vi den information som överförts till oss och raderar den automatiskt senast efter en månad. Efter din bekräftelse kommer dina uppgifter att behandlas så länge du har prenumererat på nyhetsbrevet.

Om du avregistrerar dig genom att återkalla ditt samtycke behandlar vi dina uppgifter, särskilt din e-postadress, för att se till att du inte längre får några nyhetsbrev från oss. För detta ändamål lägger vi till din e-postadress i en så kallad "spärllista", vilket gör det möjligt för dig att inte få fler nyhetsbrev

från oss. Den rättsliga grunden för databehandlingen är artikel 6.1 första meningen 1 c) i GDPR för att uppfylla våra kontrollskyldigheter, annars artikel 6.1 första meningen 1 f) i GDPR. Vårt legitima intresse i detta fall är att uppfylla våra rättsliga skyldigheter att inte längre skicka nyhetsbrev till dig.

Du kan invända mot behandlingen. Du har rätt att göra invändningar av skäl som har att göra med din speciella situation. Du kan skicka din invändning till oss via de kontaktuppgifter som anges i avsnittet "Ansvarig person".

Dessutom behandlar vi ovannämnda uppgifter för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 c i GDPR och artikel 6.1 f i GDPR. I dessa fall har vi ett legitimt intresse av att hävda eller försvara krav.

Du kan invända mot behandlingen. Din rätt att göra invändningar finns av skäl som beror på din speciella situation. Du kan skicka din invändning till oss via de kontaktuppgifter som anges i avsnittet "Ansvarig part".

Vi utvärderar också statistiskt hur ofta nyhetsbrev öppnas, hur många klick som görs på de inkluderade länkarna och hur länge de läses, vi mäter räckvidden för våra nyhetsbrev och anpassar de erbjudanden och den information som skickas till dina personliga intressen. För detta ändamål utvärderas användningsbeteendet på våra webbplatser och i de nyhetsbrev som vi skickar ut på grundval av enhetsspecifik information (t.ex. använd e-postklient och programvaruinställningar). För den här analysen innehåller e-postmeddelandena så kallade webbfyrar eller spårningspixlar, som är bildfiler med en enda pixel som också är inbäddade på vår webbplats.

För att mäta räckvidden mäter vi antalet besökare som har klickat på länkar till våra webbplatser och som utför vissa åtgärder där, t.ex. löser in kuponger och köper produkter via webbutiken. Beroende på läsbeteendet bildar vi också målgrupper till vilka vi skickar nyhetsbrev som är skraddarsydda efter användarens intresse. För att kunna anpassa vårt nyhetsbrev ännu bättre till dina intressen tilldelar vi din e-postadress eller din användarprofil till andra användarprofiler i vår databas.

Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 p. 1 lit. a i GDPR. Vi raderar dina uppgifter när du avbryter din prenumeration på nyhetsbrevet.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att skicka ett meddelande till oss (se kontaktuppgifter i avsnittet "Ansvarig person") eller genom att klicka direkt på länken för avregistrering som finns i nyhetsbrevet. Detta påverkar inte lagligheten av den behandling som skedde på grundval av ditt samtycke fram till tidpunkten för din återkallelse.

E-postmarknadsföringstjänst

Vi använder e-postmarknadsföringstjänsten "Braze" från leverantören Braze, Inc., 330 W 34th St 18 th floor, New York, NY 10001, USA. Braze behandlar även dina uppgifter i USA. Det finns ett beslut om lämplighet från EU-kommissionen för dataöverföringen till USA. Om du har registrerat dig för nyhetsbrevet kommer de uppgifter som lämnas under registreringen och de uppgifter som behandlas under användningen av vår nyhetsbrevstjänst att behandlas på Brazes servrar. Braze agerar som vår databehandlare och är avtalsenligt begränsad i sin behörighet att använda dina personuppgifter för andra ändamål än att tillhandahålla tjänster till oss i enlighet med tillämpligt databehandlingsavtal.

Den rättsliga grunden för behandlingen är art. 6 para. 1 sid. 1 punkt f) GDPR. Våra legitima intressen av att använda en extern e-postmarknadsföringstjänst ligger i optimering och mer riktad kontroll och övervakning av vårt nyhetsbrevs innehåll. För mer information om dataskydd, se integritetspolicyn för Braze: <https://www.braze.com/company/legal/privacy>.

Du kan invända mot behandlingen. Din rätt att invända finns av skäl som härrör från din speciella situation. Du kan skicka din invändning till oss via kontaktuppgifterna i avsnittet "Ansvarig person".

10. användning av verktyg från tredje part

För att tillhandahålla och kontinuerligt förbättra våra tjänster förlitar vi oss på tjänster från följande tredjepartsleverantörer, genom vilka personuppgifter också kan behandlas.

Zendesk

Vi använder CRM-tjänsten (Customer Relationship Management) "Zendesk" för att behandla kundförfrågningar. Verktöget drivs av Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA. Zendesk används för att behandla förfrågningar via e-post, telefon eller kontaktformulär i våra appar och på våra webbplatser. Vi har ingått det nödvändiga dataskyddsavtalet om uppdragsbehandling med Zendesk i enlighet med artikel 28 i GDPR. Enligt detta avtal åtar sig Zendesk att säkerställa det nödvändiga skyddet av dina uppgifter och att behandla dem uteslutande för vår räkning i enlighet med tillämpliga dataskyddsbestämmelser.

Vid behandling av kundförfrågningar behandlas personuppgifter som samlats in i samband med avtalsförhållandet, t.ex. telefonnummer, namn, e-postadress, betalningsinformation, utlåning eller adressuppgifter.

Behandlingen av dina uppgifter sker på EU-serverar som erbjuds av Zendesk. Detta är innehållet i den beskrivna beställda behandlingen enligt artikel 28 i GDPR. Ytterligare information om Zendesk:s efterlevnad av dataskydd finns på <https://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/>.

Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 b i GDPR. Personuppgifterna sparas så länge som det är nödvändigt för att uppfylla syftet med behandlingen. Uppgifterna raderas så snart de inte längre behövs för att uppnå syftet.

Cloudflare

För informationssäkerhet använder våra appar olika tjänster från leverantören Cloudflare (Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA). Följande uppgifter kan behandlas i processen:

- Operativsystem som används
- Värnarnamn för den anslutande slutenheten
- IP-adress
- Datum och tid för serverförfrågan
- status för åtkomst
- Mängd överförda uppgifter
- Skillnad mellan tidszon och Greenwich Mean Time (GMT)

Vi har ingått ett avtal om orderbehandling med cloudflare i enlighet med artikel 28 i GDPR, varefter uppgifterna endast behandlas på serverar i EU. Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 p. 1 lit. f i GDPR. Vårt legitima intresse är att säkerställa apparnas funktionalitet, integritet och säkerhet.

Ytterligare information om dataskydd och lagringsperioden hos Cloudflare finns på följande webbplats: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/> (avsnitt 7 "Ytterligare skyddsåtgärder").

Du kan invända mot behandlingen. Du har rätt att göra invändningar av skäl som har att göra med din speciella situation. Du kan skicka oss din invändning via de kontaktuppgifter som nämns i avsnittet "Ansvarig leverantör".

ClerverReach

Vi använder CleverReach (CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Tyskland) för avtalskommunikation med dig. Vi använder den här tjänsten för att skicka e-post till dig med nödvändig information om våra tjänster, priser, ändringar i de allmänna villkoren eller andra avtalsändringar. Vi har ingått ett avtal om orderhantering med CleverReach i enlighet med artikel 28 DSGVO. I den mån informationen är relevant för avtalsförhållandet är den rättsliga grunden artikel 6.1 b i GDPR. I annat fall är den rättsliga grunden vårt eller ditt legitima intresse i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR. Ytterligare information om dataskydd finns på följande adress: <https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>

Usercentrics

Vi använder programvaran Usercentrics (Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, D-80331 München) i våra appar för att samla in, hantera och lagra våra användares samtycke.

I detta syfte behandlas personuppgifter om kunder/registrerade användare och appanvändare. Detta omfattar kunddata, t.ex. inställningar för inloggningsdata, samt användardata, t.ex. samtyckesdata (samtyckes-ID, samtyckesnummer, tidpunkt för samtycke, underförstått eller uttryckligt samtycke, opt-in eller opt-out, bannerspråk, kundinställningar, mallversion) och enhetsdata (http-agent och http-referer).

Vi har ingått det nödvändiga dataskyddsavtalet om uppdragsbehandling med Usercentrics i enlighet med artikel 28 i GDPR. Enligt detta avtal förbinder sig Usercentrics att säkerställa det nödvändiga skyddet av dina uppgifter och att behandla dem uteslutande för vår räkning i enlighet med gällande dataskyddsbestämmelser. Uppgifterna behandlas uteslutande inom EU/EES.

Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 p. 1 lit. c) i GDPR tillsammans med Art. 7.1 GDPR, i den mån behandlingen tjänar till att uppfylla de rättsligt standardiserade skyldigheterna att tillhandahålla bevis för att samtycke ska kunna ges.

Ytterligare information om usercentrics dataskydd finns på följande adress: <https://usercentrics.com/de/datenschutzerklaerung/>.

Google Analytics 4.0

Analys-tjänsten "Google Analytics 4" använder tekniker som cookies, spårningspixlar, röstfingeravtryck och programmeringsgränssnitt för att spåra specifika användarbeteenden på webbplatser och i appar. Information som lagras på användarnas slutenheter behandlas också i processen. Med hjälp av spårningspixlar som är inbäddade på webbplatser och cookies som lagras på användarnas slutenheter bearbetar Google den information som genereras om användarnas slutenheters användning av vår webbplats och åtkomstdata för alla slutenheter för statistisk analys - t.ex. att en webbplats eller flera specifika webbsidor har besökts eller att en prenumeration på ett nyhetsbrev har ägt rum.

För att analysera användningsbeteendet använder vi ett programmeringsgränssnitt, Firebase Software Development Kit (SDK), som tillhandahålls av Google för att få tillgång till information om slutenheten, t.ex. annonserings-ID (IDFA från Apple och GAID från Google) för den använda slutenheten och för att möjliggöra en statistisk analys av användningen av appen. Google tilldelar ett slumpmässigt genererat användar-ID som tilldelas respektive användningsbeteende.

Med hjälp av metoder för maskininlärning registrerar Google automatiskt användarens beteende och andra händelser under interaktionen med vår webbplats/app. Dessutom sker en plattformsovergripande analys av användarbeteendet på webbplatser och appar som använder Google Analytics 4-teknik. Detta innebär att användarnas beteende kan registreras, mätas och jämföras på samma sätt i olika miljöer. Till exempel registreras automatiskt användarens rullningshändelser, vilket bör göra det möjligt att bättre förstå användningen av webbplatser och appar. För detta ändamål

används olika användar-ID:n från olika cookies eller slutenhetsresurser. Därefter får vi anonymiserad statistik om användningen av de olika plattformarna, sammanställd enligt utvalda kriterier.

Med hjälp av "Google Analytics 4" skapas automatiskt målgrupper för vissa cookies eller mobila annonserings-ID:n, som senare används för förnyad individualiserad annonsering. Målgruppskriterierna kan till exempel vara: Användare som har tittat på produkter men inte lagt dem i kundvagnen eller lagt dem i kundvagnen men inte slutfört köpet, användare som har köpt vissa produkter. En målgrupp omfattar minst 100 användare. Med hjälp av verktyget "Google Ads" kan intressebaserade annonser visas i sökresultaten. På så sätt kan användare av webbplatser identifieras på andra webbplatser inom Googles annonsnätverk (i Googles sökning eller på YouTube, så kallade Google Ads eller på andra webbplatser) och presenteras med skräddarsydda annonser som bygger på de definierade målgruppskriterierna.

För dessa ändamål kan det också fastställas om olika slutenheter tillhör dig eller ditt hushåll.

Tillgångsdata omfattar i synnerhet IP-adress, webbläsarinformation, tidigare besökta webbplatser samt datum och tid för serverförfrågan. "Google Analytics 4" förkortar automatiskt IP-adressen med den sista oktetten för att göra det svårare att koppla den till en person. Enligt Google förkortas IP-adresserna inom EU:s medlemsstater. På grund av det använda verktyget "Google Analytics" upprättar användarens webbläsare automatiskt en direkt anslutning till Googles server. Om användarna är registrerade i en Google-tjänst kan Google tilldela besöket till användarkontot och skapa och utvärdera användarprofiler i olika applikationer.

Lagringstid: Lagringstiden är 14 månader.

Överföring till tredje land: Samtycket till Google Analytics innefattar även samtycke till en eventuell överföring av uppgifter till USA. Förenta staterna har av Europeiska domstolen klassificerats som ett land som inte har en adekvat nivå av uppgiftsskydd och som saknar lämpliga garantier enligt EU:s normer. Det finns särskilt en risk att dina personuppgifter kan behandlas av amerikanska myndigheter i kontroll- och övervakningssyfte, eventuellt även utan möjlighet att använda en rättslig prövning för att förhindra åtkomst till uppgifter eller för att få fastställt att åtkomsten är olaglig. Dessutom kan det inte garanteras att dina rättigheter som registrerad person kan genomföras fullt ut och att tillsynsmyndigheter i USA kommer att vidta lämpliga åtgärder. Användningen av Google Analytics kräver överföring till tredje land. Om du inte vill samtycka till överföringen till tredje land måste du avmarkera Google Analytics.

Den rättsliga grunden för behandlingen är ditt samtycke enligt artikel 6.1 p. 1 lit. a) i GDPR. "Google" behandlar delvis uppgifterna även i USA. Så kallade standardavtalsklausuler har ingåtts med Google för att säkerställa att en lämplig nivå av uppgiftsskydd iakttas. Vi ger dig en kopia av standardavtalsklausulerna på begäran. Dina uppgifter i samband med "Google Analytics 4.0" raderas senast efter fjorton månader. Mer information om dataskydd hos Google finns på följande adress: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Det är möjligt att när som helst återkalla ditt samtycke till behandlingen [och överföringen till tredje land] genom att trycka tillbaka reglaget i "Avancerade inställningar" i samtyckesverktyget för respektive tredjepartsleverantör. Behandlingens laglighet påverkas inte tills du utnyttjar återkallelsen.

Google Firebase

Våra appar använde de legendariska Firebase-tjänsterna från Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google", moderbolag: Google LLC, USA) för att analysera appfel och åtgärda problem:

- Firebase Crashlytics

När appen kraschar skickas en anonymiserad kraschrapport till Google i realtid. Detta innehåller information om din användning av vår app på enhetens status, enhetstyp, operativsystem, appversion, tidpunkt för kraschen samt ett ID som tilldelats av Firebase och platsdata vid tidpunkten för kraschen.

Den rättsliga grunden för användningen av Firebase-tjänsterna är artikel 6.1 p. 1 lit. a i GDPR; vårt legitima intresse är att tillhandahålla vår app och våra tjänster så felfri som möjligt, att analysera och eliminera eventuella felkällor och att optimera dem i enlighet med detta.

Det är möjligt att när som helst återkalla ditt samtycke till behandlingen [och överföringen till tredje land] genom att flytta tillbaka reglaget i "Avancerade inställningar" i samtyckesverktyget för respektive tredjepartsleverantör. Behandlingens laglighet påverkas inte tills du utnyttjar återkallelsen.

- **Firestore Cloud Messaging**

För att kommunicera med våra användare i appen använder vi meddelandefunktionen Firestore Cloud Messaging (FCM) från Google. För att skicka ämnesspecifika meddelanden till enskilda mottagare eller användargrupper skapar vi meddelandeförfrågningar som behandlas av Firestore Cloud Messaging för att generera meddelandetyper och skicka dem till mottagarna. För detta ändamål använder vi ett programmeringsgränssnitt, Firestore Software Development Kit (SDK), som tillhandahålls av Google för att kunna få tillgång till information om slutenhet, t.ex. reklam-ID (IDFA från Apple och GAID från Google) för den använda slutenheten. Firestore Cloud Messaging genererar ett meddelande-ID efter skapandet eller mottagandet av en meddelandeförfrågan, som skickas till mottagarens slutenhet via ett transportlager. Som en del av utvärderingen av användningen behandlar Google också mottagarens information om slutenhet, språkställningar samt öppnings- och klickfrekvens för respektive meddelande.

Lagringstid: Lagringstiden hos Google är 6 månader.

Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 p. 1 lit. f i GDPR. Vårt legitima intresse är att tillhandahålla relevanta tjänster för kunderna, t.ex. att meddela status för uthyrning eller placering av cyklar. "Google" behandlar uppgifterna delvis också i USA. Så kallade standardavtalsklausuler har ingåtts med Google för att säkerställa att en lämplig nivå av uppgiftsskydd iaktas. På begäran ger vi dig en kopia av standardavtalsklausulerna.

Du kan invända mot behandlingen. Du har rätt att göra invändningar av skäl som har att göra med din speciella situation. Du kan skicka oss din invändning via de kontaktuppgifter som nämns i avsnittet "Ansvarig leverantör".

- **Firestore Analytics**

Vi använder de externa analys- och valideringsfunktionerna Firestore Analytics och Firestore Remote-Configuration från Google för att kunna anpassa appen optimalt till användarnas intressen. För detta ändamål använder vi ett programmeringsgränssnitt, Firestore Software Development Kit (SDK), som tillhandahålls av Google för att kunna få tillgång till information om slutenhet, t.ex. reklam-ID (IDFA från Apple och GAID från Google) för den använda slutenheten och för att möjliggöra en statistisk analys av användningen av appen samt en segmentering av användarnas intressen. Med hjälp av Firestore SDK kan vi definiera olika händelser (t.ex. genomsnittlig användning av appen, genomsnittliga sessioner per användare, användning av knappar) för att kunna spåra och förstå appanvändarnas beteende på olika enheter och på så sätt optimera och förbättra appens funktioner i enlighet med detta.

Den rättsliga grunden för behandlingen är ditt samtycke i enlighet med artikel 6.1 p. 1 lit. a i GDPR. "Google" behandlar uppgifterna delvis även i USA. Så kallade standardavtalsklausuler har ingåtts med Google för att säkerställa att en lämplig nivå av uppgiftsskydd iaktas. Vi ger dig en kopia av standardavtalsklausulerna på begäran. Dina uppgifter i samband med "Google Analytics 4.0" raderas senast efter fjorton månader.

Det är möjligt att när som helst återkalla ditt samtycke till behandlingen [och överföringen till tredje land] genom att flytta tillbaka reglaget i "Avancerade inställningar" i samtyckesverktyget för respektive tredjepartsleverantör. Behandlingens laglighet påverkas inte tills du utnyttjar återkallelsen.

Facebooks mjukvaruutvecklingssats

För att utvärdera hur framgångsrika våra reklamkampanjer är använder vi Facebook Software Development Kit ("Facebook SDK") i vår app, som tillhandahålls av Meta Platforms Ireland Ltd. Merrion Road, Dublin 4 Irland ("Facebook"). Facebook SDK gör det möjligt för oss att utföra olika utvärderingar av hur framgångsrika våra reklamkampanjer är genom att registrera apphändelser som applanseringar och appinstallationer som är direkt relaterade till de annonser som placerats.

För detta ändamål överförs pseudonymiserade uppgifter som app-ID, appversion, information om start och installation av appen, annonserings-ID (IDFA/GAID), information om slutenheten (t.ex. enhetsmodell och skärmstorlek, CPU, minnesstorlek, SDK-version, operativsystem och programversioner, språk och tidszon) och din IP-adress till Facebook.

Vi behandlar dina uppgifter för ovanstående ändamål på grundval av ditt samtycke i enlighet med art. 6 para. 1 mening 1 lit. a GDPR, § 25 TDDDg. Du kan när som helst återkalla detta samtycke genom att flytta reglaget i "Avancerade inställningar" i samtyckesverktyget för respektive tredjepartsleverantör. Lagligheten i behandlingen påverkas inte förrän återkallelsen har gjorts.

Ytterligare information om databehandling på Facebook hittar du på <https://www.facebook.com/privacy/> och <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>.

Huawei Mobile Service & AppGallery Service (endast för Huawei-terminaler)

Vi använder följande tjänster för att tillhandahålla vår app i HUWAI AppGallery och för att optimera användningen av appen på Huwais slutenheter:

Service: AppGallery Serviceden Service

Leverantör: Aspiegel SE, First Floor, Simmonscourt House, Simmonscourt Road, Dublin 4, D04 W9H6, Irland. Registreringsnummer 561134 ("Aspiegel").

Syfte: Att tillhandahålla appen nextbike i Huawei AppGallery. Aspiegel är ansvarig för att bygga upp den digitala infrastrukturen och hantera den dagliga verksamheten för alla Huawei Mobile Services.

Överförda data: Huawei ID, IP-adress, information om webbläsare och enhet, systeminformation.

Den rättsliga grunden är artikel 6.1 p. 1 lit. f i GDPR, vårt legitima intresse är att erbjuda och använda våra tjänster på bästa möjliga sätt även för Huaweis slutkunder.

Mer information finns på https://consumer.huawei.com/minisite/cloudservice/hiapp/privacy-statement.htm?code=DE&branchid=2&language=en_GB

Tjänst: HMS Core Map SDK

Leverantör: Huawei Software Technologies Co, Ltd.

Syfte: För att analysera den nödvändiga statistiken om API-samtal och förbättra tjänsterna baserat på den insamlade enhets- och applikationsinformationen, och för att tillhandahålla funktionen för platsvisning för utvecklarapplikationer baserat på den insamlade platsinformationen.

Överförda data: Enhetsinformation, plats, systeminformation.

Rättslig grund är artikel 6.1 p. 1 lit. f GDPR, vårt legitima intresse är att erbjuda och använda våra tjänster på bästa möjliga sätt även för Huaweis slutkunder.

Mer information finns på
<https://developer.huawei.com/consumer/en/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001061442563>

Tjänst: HMS Core Scan SDK

Leverantör: Huawei Software Technologies Co, Ltd.

Syfte: Att utrusta appen med funktioner som skapande och skanning av streckkoder.

Överförda data: Text- och bildinformation, information om appar, systeminformation.

Den rättsliga grunden är artikel 6.1 p. 1 lit. f i GDPR, vårt legitima intresse är att tillhandahålla bästa möjliga erbjudande och användning av våra tjänster även för Huaweis slutkunder.

Mer information finns på
<https://developer.huawei.com/consumer/en/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050043971>.

Du kan invända mot behandlingen. Du har rätt att invända mot en behandling av skäl som beror på din speciella situation. Du kan skicka oss din invändning via de kontaktuppgifter som nämns i avsnittet "Ansvarig leverantör".